



## Communiqué de presse

Saint-Denis, le lundi 2 avril 2022

# EN 2022, TRANSILIENT SNCF RECRUTE 600 COLLABORATRICES ET COLLABORATEURS

**600 agentes et agents seront recruté(e)s cette année par SNCF Voyageurs chez Transilien SNCF, dont 200 conductrices et conducteurs de train et de tram-train, 150 commerciales et commerciaux en gare et 150 techniciennes et techniciens de maintenance des trains. Fidèle à sa politique de féminisation et d'inclusion, les métiers proposés par l'expert du Mass-Transit en Île-de-France sont ouverts à toutes et à tous.**

### UN HAUT NIVEAU DE RECRUTEMENT

Malgré la crise sanitaire, économique et sociale liée à la Covid-19, Transilien SNCF s'est fixé un objectif de 600 recrutements pour l'année 2022 notamment :

- **200 conductrices et conducteurs de train et de tram-train ;**
- **150 commerciales et commerciaux en gare ;**
- **150 techniciennes et techniciens de maintenance des trains et agentes-agents de manœuvre des trains au sein des centres de maintenance ;**
- **40 agentes et agents de production ;**
- **60 cadres, profil ingénieurs ou système d'information** (projets, développeurs).

Un volume de recrutement significatif porté par des ambitions d'améliorations constantes des services aux voyageurs, résultant :

- Du **contrat ambitieux 2020-2023 avec Île-de-France Mobilités**, Autorité Organisatrice des Transports publics de la Région Île-de-France.
- De la **préparation de la mise en service d'EOLE**, le prolongement à l'ouest de la ligne du RER E.
- De la **poursuite du renouvellement des matériels roulants** financés à 100% par Île-de-France Mobilités, nécessitant de forts besoins en compétences techniques.
- Des **prévisions de compensation des mobilités internes d'agents** de Transilien SNCF vers d'autres entités de SNCF Voyageurs et du Groupe SNCF, et de départs en retraite.

#### CONTACT PRESSE

Transilien SNCF : Aymeric ANSELIN - 06 28 91 15 69 - [aymeric.anselin@sncf.fr](mailto:aymeric.anselin@sncf.fr)

## UNE GRANDE DIVERSITE D'OFFRES D'EMPLOI PROPOSEE

Pour répondre à ces objectifs, Transilien SNCF lance une vaste campagne de recrutements dans laquelle de nombreux postes sont à pourvoir dans différents domaines.

### ➤ Conductrice ou conducteur de train ou tram-train



Plusieurs métiers sont possibles :

- Conduite d'un train de voyageurs : à l'issue d'une formation de 12 mois, la conductrice ou le conducteur transporte les voyageurs.
- Conduite d'un tram-train : après une formation de 4 mois, la conductrice ou le conducteur de tram-train transporte les voyageurs sur les lignes ferroviaires et urbaines.

Profil recherché :

- Titulaire d'un CFEPS ou CFES, ou d'un diplôme de CAP/BEP à BAC +2/3 toutes spécialités.

### ➤ Agente ou agent commercial en gare

Les commerciaux en gare contribuent à la satisfaction des voyageurs, à la réalisation des objectifs de qualité de service, de fidélisation et de conquête de nouveaux clients. Les missions :

- Accueil, orientation, information et prise en charge des voyageurs.
- Promotion, vente et après-vente des produits et services SNCF.
- Gestion opérationnelle de la gare, contrôle des équipements et de la propreté.
- Actions d'amélioration de la régularité des trains, de contrôle en gare.
- Régulation des flux voyageurs sur les quais.



En Île-de-France, ces agents sont mobiles sur plusieurs gares et sont assermentés pour participer aux actions de luttes antifraude.

Profil recherché :

- Sans diplôme ou titulaire d'un diplôme n'excédant pas le BAC +3 avec une expérience de plus de 3 ans dans le domaine commercial et de la relation clients (commerce, vente, hôtellerie, tourisme, animation, service, gendarmerie...).

## ➤ **Technicienne et technicien de maintenance des trains en mécanique ou électrotechnique ou dépannage**



Ils réalisent les travaux de maintenance, les réparations accidentelles, les essais et les dépannages sur les organes du matériel roulant.

Côté mécanique, il ou elle intervient principalement sur les organes mécaniques (Bogies, essieux, Bloc frein, garnitures de freins, suspensions, amortisseurs, attelages, etc.), situés sous caisse, dans le train et en partie haute (ex : pantographe).

Côté électrotechnique, électronique, informatique embarquée,, Il ou elle intervient principalement sur les installations électriques des trains : circuits haute tension (transformateur, convertisseur, disjoncteur,

contacteurs de puissance, moteurs...) et/ou basse tension [commandes (armoires de relaying, tiroirs électroniques, batterie...), dispositifs de sécurité (radio, dispositifs électroniques de contrôle, frein...), éléments du confort voyageurs (chauffage, éclairage, prises, écrans à bord,, etc.)]

Le technicien ou la technicienne de dépannage des trains diagnostique, analyse, remédie aux pannes sur les composants, sous-ensembles et systèmes complexes du train.

Profil recherché :

- Titulaire d'un diplôme de CAP/BEP à BAC+2 dans les domaines suivants : Maintenance industrielle, Mécanique, électrotechnique, ...
- Ou Titulaire de BAC à BAC+2, pour les techniciens dépannage

## ➤ **Agent ou agente manœuvre des trains**

L'agente ou agent de manœuvre des trains, déplace les trains dans un centre de maintenance ou les achemine depuis ou jusqu'à la gare. Ses missions :

- Les manœuvres ferroviaires nécessaires à la mise en place des rames pour la maintenance,
- Les opérations de station-service,
- La vérification de la conformité du train
- Ainsi que la préparation technique et commerciale des rames pour une mise à disposition au service commercial.



Profil recherché :

- Titulaire au minimum du Diplôme National du Brevet (DNB) ou d'un diplôme de CAP/BEP (Transport et Logistique, Maintenance, Electricité ou Mécanique) à niveau BAC toutes spécialités. (Un diplôme est obligatoire pour la manœuvre des trains afin d'obtenir la licence européenne de conduite).

## ➤ Agente ou agent de production



L'agente ou agent de production Transilien exerce une mission de préparation des trains le plus souvent en site de stationnement des trains :

- Manœuvre des trains en collaboration avec les conducteurs
- Gestion des entrées et des sorties sur les voies de garage
- Départ des trains
- Gestion du site de stationnement
- Ponctuellement : Assemblage du train & Essais techniques

Ils peuvent très occasionnellement aller renforcer les équipes en gare pour orienter et informer les voyageurs.

Profil recherché :

- Sans diplôme ou titulaire d'un diplôme n'excédant pas le BAC+3 avec une expérience de 3 ans dans les domaines du transport, de la logistique, la manutention ou la préparation de commande

**Pour obtenir plus d'informations et ainsi mieux appréhender les métiers proposés, les futurs candidats sont invités à les découvrir à travers les trois sites mis à leur disposition par Transilien SNCF :**

**-Quai des métiers Transilien SNCF :** qui présente les métiers en tension en Île-de-France ainsi que le contexte de Mass Transit [quai-metiers-transilien.sncf.com](http://quai-metiers-transilien.sncf.com)

**-Les MOOC :** pour aider les candidats à mieux connaître et comprendre les métiers, destination maintenance des trains [recrutement-maintenance.sncf-mooc.fr](http://recrutement-maintenance.sncf-mooc.fr) et de destination conduite [sncf-mooc.fr](http://sncf-mooc.fr)

## TRANSILIENT SNCF S'ENGAGE A ACCOMPAGNER SES SALARIES

Transilien SNCF s'engage également à accompagner ses salariés au sein de l'entreprise grâce à des formations, des possibilités de parcours et de carrières mais aussi via une offre de logement.

➤ **Accompagnement lors de formations :** Transilien SNCF propose à ses nouveaux employés de suivre des **formations professionnelles de qualité**, afin d'acquérir les compétences et spécificités liées au métier.

➤ **Possibilité de parcours au sein de Transilien SNCF :** les possibilités de parcours et d'évolution de carrières sont multiples, soit au sein d'un même métier, soit entre métiers au sein de l'Île de France.

➤ **Une offre garantie logement :** en Île-de-France, SNCF accompagne ses nouveaux salariés dans toutes leurs démarches pour obtenir un logement adapté à leur situation. Ils peuvent, s'ils le souhaitent, se voir proposer **un logement à un prix attractif**, à moins de 20 km du lieu de travail dans un délai de 4 mois.

Découvrir les offres d'emplois Transilien SNCF sur [emploi.sncf.com](http://emploi.sncf.com)

### CONTACT PRESSE

Transilien SNCF : Aymeric ANSELIN - 06 28 91 15 69 – [aymeric.anselin@sncf.fr](mailto:aymeric.anselin@sncf.fr)

## TRANSILIENT SNCF ACTEUR DE L'INCLUSION ET DE L'EGALITE FEMME HOMME AU TRAVAIL

➤ **Transilien SNCF engagé pour l'inclusion** : conscient des difficultés que peuvent rencontrer certains demandeurs d'emploi à intégrer ou réintégrer le milieu actif, Transilien SNCF a développé des dispositifs d'alternance notamment pour ses emplois en gare et en technicentre. Ces dispositifs permettront d'accueillir pour la rentrée 2022 : **300 jeunes et une cinquantaine d'adultes en reconversion ou en situation de handicap.**

➤ **Vers la féminisation** : Transilien s'inscrit pleinement dans le cadre de **l'accord d'entreprise relatif à l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes et à la mixité**, conclu pour la période 2021-2024. Dans le cadre de cet accord, Transilien poursuit sa recherche de mixité dans ses recrutements et plus particulièrement pour les métiers de la conduite des Trains et de la maintenance des trains.



[Cliquez ici pour télécharger les visuels HD.](#)

### **L'essentiel de Transilien SNCF :**

Chaque jour, Transilien SNCF offre une solution de mobilité verte et responsable à 3,4 millions de Franciliens. Économiques et sûres, les lignes Transilien SNCF offrent un maillage exceptionnel de la région Capitale. Avec 6 200 trains qui circulent quotidiennement en Île-de-France et 15 lignes - 5 lignes de RER, 8 lignes de trains et 2 lignes de tram-train - Transilien SNCF exploite pour Île-de-France Mobilités le 2ème réseau de Mass Transit le plus fréquenté au monde après Tokyo. Expert du Mass Transit en milieu ouvert, où cohabitent à grande échelle trains de fret, trains à grande vitesse et trains régionaux de voyageurs, Transilien SNCF développe son savoir-faire en matière d'exploitation et de services, de gestion des flux, d'information voyageurs. [transilien.com](https://www.transilien.com)